

augenblicke MEIN SERVICE

Das Telefon mit Herz

Wir sind für Sie da – persönlich und kompetent!
Rufen Sie uns an und wir beantworten Ihre Fragen
zu **nAMD (feuchte AMD) und DMÖ**.

 **augenblicke**

The logo for "augenblicke" features a stylized eye icon to the left of the brand name.

Fragen und Sorgen in Ruhe besprechen

Herzlich

Mit der Diagnose von nAMD (feuchte AMD) oder DMÖ kommt bei vielen Menschen die Angst, langsam zu erblinden. Hinzu kommt oft ein Gefühl der Hilflosigkeit oder Unsicherheit. Damit sind Sie nicht allein. Unser Beratungsteam hört zu, macht Mut und unterstützt Sie und Ihre Angehörigen in Ihrem Alltag und während der Therapie.

Engagiert

augenblicke MEIN SERVICE – Das Telefon mit Herz ist für Sie da. Hilfsmittelantrag abgelehnt? Wir helfen! Mit anderen Betroffenen vernetzen? Wir geben Tipps! Sie wünschen sich eine persönliche Erinnerung an Ihre Arzt- und Kontrolltermine? Wir rufen an!

Mehrsprachig

In der eigenen Sprache lässt sich vieles leichter besprechen. Unser Team beantwortet Ihre Fragen zu nAMD und DMÖ ganz ohne Zeitdruck – auf Deutsch, Türkisch oder Russisch.

Lassen Sie sich unterstützen

Persönliche Beratung: Nach der Anmeldung sprechen Sie immer mit Ihrer festen Ansprechpartnerin oder Ihrem festen Ansprechpartner. Sie oder er kennt Ihre Sorgen, hört zu, ermutigt Sie oder gibt Tipps. Alle Daten und Informationen werden vertraulich behandelt.

Gedankenstütze: In praktischen Merkblättern können Sie die Antworten auf häufig gestellte Fragen in Ruhe noch einmal nachlesen.

Sammelordner: Sie erhalten einen übersichtlichen Ordner, in dem Sie Merkblätter, Broschüren und Befunde einheften können.



„Vielen Dank für die hilfreichen Tipps. Es ist toll, was Sie anbieten, und am schönsten ist, dass ich jetzt mit Ihnen reden kann.“

Rolf, DMÖ-Patient, 57 Jahre alt

Jetzt anmelden

Sie können sich auf verschiedene Arten für unser Telefon mit Herz anmelden. Welche für Sie die passendste ist, entscheiden Sie:

Telefonisch: Einfach anrufen unter der kostenfreien Servicenummer: 0800 10 10 030 (Mo–Fr 09–18 Uhr).

Per Post: Sie füllen das beiliegende Formular aus und senden es ausgefüllt mit dem beiliegenden Rücksendumschlag an uns zurück.

Digital: Über den QR-Code gelangen Sie direkt zu einem Anmeldeformular auf unserer Website. Sobald Sie die erforderlichen Informationen in die Anmelde-
maske eingegeben haben, erhalten Sie eine E-Mail von uns. Klicken Sie auf den Bestätigungslink in der E-Mail, um Ihre Registrierung zu bestätigen

Ihre Ansprechpartnerin oder Ihr Ansprechpartner wird sich telefonisch bei Ihnen melden. Dann überlegen Sie gemeinsam, welche Themen für Sie wichtig sind.



**Scannen und zur
Anmeldung gelangen**

Wir sind für Sie da!

Wie gestalte ich meinen Alltag, wenn sich meine Sehkraft verschlechtert? Welche Hilfsmittel gibt es?

Ihre persönliche Ansprechpartnerin oder Ihr persönlicher Ansprechpartner wird Ihnen bei all Ihren Sorgen und Fragen mit Rat und Tat zur Seite stehen.

Wir unterstützen Sie emotional aber auch faktisch mit praktischen Tipps im Umgang mit Krankenkassen oder Behörden – und ermutigen Sie so zu einem selbstbestimmten Leben.

Weitere Informationen zum Leben mit nAMD (feuchte AMD) oder DMÖ finden Sie unter www.MeineAugenblicke.de

„Vielen Dank für das liebe Gespräch und die vielen Tipps. Es tut gut, wenn man jemanden hat, mit dem man über seine Probleme reden kann.“

Martina, nAMD-Patientin, 81 Jahre



Wir beantworten Ihre Fragen

Kostenlose Servicenummer

0800 10 10 030

Unser Team ist Mo-Fr
von 9-18 Uhr für Sie da.

augenblicke MEIN SERVICE
Das Telefon mit Herz

Roche Pharma AG
Patient Partnership Ophthalmologie
Emil-Barell-Straße 1
79639 Grenzach-Wyhlen, Deutschland

www.roche.de

© 2024

M-DE-00020528