

### augenblicke

## MEIN SERVICE

Das kostenlose Unterstützungsprogramm für Menschen mit feuchter AMD (nAMD) und diabetischem Makulaödem (DMÖ) und ihre Angehörigen



# Wir machen es Ihnen leicht

#### Persönlich

Fragen rund um den Alltag mit nAMD oder DMÖ? Ihre persönliche Ansprechpartnerin oder persönlicher Ansprechpartner kümmert sich am Telefon um Ihr Anliegen und unterstützt Sie während Ihrer Therapie.

#### **Umfassend**

Der Service bietet Beratung und Information zu Ihrer Netzhauterkrankung. Zusätzlich können Sie sich an Ihre Arzt- und Kontrolltermine erinnern lassen. Sie entscheiden, welche Services Sie nutzen möchten.

#### Mehrsprachig

Ihre Muttersprache ist Türkisch oder Russisch? Kein Problem: augenblicke – MEIN SERVICE ist mehrsprachig. In der eigenen Sprache lässt es sich einfach leichter sprechen.

# Unterstützung, die auf Sie abgestimmt ist

Ihre persönliche Ansprechpartnerin oder Ihr persönlicher Ansprechpartner bringt Zeit mit, hört zu und macht Mut. Alle Daten und Informationen werden vertraulich behandelt.

In praktischen **Merkblättern** finden Sie die Antworten auf häufig gestellte Fragen verständlich zusammengefasst.

Sie erhalten einen übersichtlichen **Ordner**, in dem Sie Unterlagen und Befunde einheften und sammeln können.



### Wir melden uns bei Ihnen zurück

- Nutzen Sie zur Anmeldung gerne beiliegendes Formular inkl. Rückumschlag. Die Anmeldung ist auch über die Website www.MeineAugenblicke.de/mein-service oder den QR-Code möglich.
- Geben Sie Ihre Daten in die Anmeldemaske ein. Im Anschluss bekommen Sie von augenblicke MEIN SERVICE eine E-Mail. Klicken Sie auf den Bestätigungslink in der E-Mail, um Ihre Registrierung zu bestätigen.
- Ihre persönliche Ansprechperson wird sich telefonisch bei Ihnen melden. Gemeinsam besprechen Sie, welche Services Sie nutzen möchten und welche Themen für Sie wichtig sind.



Scannen und zur Anmeldung gelangen

# Wir beraten und unterstützen Sie

augenblicke – MEIN SERVICE bietet individuelle Begleitung für Menschen mit einer Netzhauterkrankung und deren Angehörige. Eine persönliche Ansprechpartnerin oder ein persönlicher Ansprechpartner unterstützt Sie aktiv bei Ihren Fragen zur feuchten altersabhängigen Makuladegeneration (nAMD) und dem diabetischen Makulaödem (DMÖ). Sie erhalten praktische Informationen, empathische Hilfestellung und Tipps, wie Sie Ihr Leben weiter selbstbestimmt gestalten können.





#### Wir beantworten Ihre Fragen

Kostenfreie Servicenummer

0800 10 10 030

Unser Team ist Mo-Fr von 9-18 Uhr für Sie da.

mein.service@meineaugenblicke.de

augenblicke
MEIN SERVICE

Roche Pharma AG Patient Partnership Ophthalmologie Emil-Barell-Straße 1 79639 Grenzach-Wyhlen, Deutschland

www.roche.de

© 2023